

Algemene voorwaarden TrendBlue

Artikel 1 Definities

1. TrendBlue is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het aanbieden van kwalitatieve en zelf ontworpen WordPress websites en het leveren van grafische vormgeving en drukwerk.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Algemene voorwaarden'** verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Opdrachtgever'** verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van TrendBlue.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Partijen'**, en ieder afzonderlijk als **'Partij'**, verstaan: TrendBlue en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Overeenkomst'** verstaan: de tussen TrendBlue en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij TrendBlue zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van TrendBlue en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Diensten'** verstaan: alle door TrendBlue en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het ontwerpen van WordPress websites, het leveren van grafische vormgeving, en SEO, en Producten alsmede alle andere door TrendBlue ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Producten'** verstaan: alle door TrendBlue en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Producten, onder andere inhoudende drukwerk, die enkel in overleg worden aangeboden en al dan niet zijn gemaakt door TrendBlue zelf.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Website'** verstaan: de Website van TrendBlue, te raadplegen via www.trendblue.nl.

Artikel 2 Identiteit van TrendBlue

1. TrendBlue is bij de KvK geregistreerd onder nummer 68026323 en draagt btw-identificatienummer NL002377683B96. TrendBlue is gevestigd aan de Velperengh 42 (3941 BZ) te Doorn. TrendBlue is per e-mail te bereiken via info@trendblue.nl of middels de Website www.trendblue.nl en telefonisch op 085 060 6766.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van TrendBlue en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen

tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met TrendBlue overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met TrendBlue via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. TrendBlue zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Als TrendBlue een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. TrendBlue kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van TrendBlue dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij TrendBlue deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door TrendBlue.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. TrendBlue zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. TrendBlue heeft bij de levering van de Diensten een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat TrendBlue niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Opdrachtgever bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Opdrachtgever krijgt bij het ontwerpen van de WordPress website tweemaal de mogelijkheid om feedback te geven op het aangeleverde ontwerp. Na akkoord van Opdrachtgever op het ontwerp is

het niet meer mogelijk om hieraan kosteloos aanpassingen aan te brengen.

4. Vervolgens begint TrendBlue met het bouwen van de website. Na het bouwen van de website ontvangt Opdrachtgever een werkende testversie. Opdrachtgever kan de website testen en nogmaals feedback leveren om de website met kleine aanpassingen bij te schaven tot het gewenste resultaat. Na het akkoord op de website, zet TrendBlue de website online en is het niet meer mogelijk om kosteloos aanpassingen te laten verrichten.
5. TrendBlue heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Bij het inschakelen van derden zal TrendBlue de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door TrendBlue worden doorbelast aan Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TrendBlue aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan TrendBlue worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TrendBlue zijn verstrekt, heeft TrendBlue het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat TrendBlue zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
9. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever TrendBlue hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. TrendBlue dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen TrendBlue en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van TrendBlue op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen TrendBlue en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. TrendBlue is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat TrendBlue goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits TrendBlue Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is TrendBlue bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. TrendBlue kan de Overeenkomst tevens tussentijds opzeggen indien er sprake is van een gewichtige reden in de zin van art 7:402 lid 2 BW. Van een gewichtige reden is onder meer sprake indien veranderingen in de omstandigheden van dien aard zijn dat de opdracht billijkheidshalve dient te eindigen, waaronder, maar niet uitsluitend begrepen, een verstoorde arbeidsrelatie of het gegronde verlies van vertrouwen in de Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is TrendBlue gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is niet mogelijk.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door TrendBlue.
3. Bij annulering na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is TrendBlue gerechtigd om de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:
 - a. Bij annulering uiterlijk 7 (zeven) dagen voor aanvang van de Diensten wordt een boete van 10% van de totale kosten in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering korter dan 7 (zeven) dagen voor aanvang van de Diensten wordt 25% van de totale kosten in rekening gebracht.
 - c. Bij annulering tijdens de uitvoering van de Diensten worden 25% van de totale kosten en het reeds aantal gewerkte uren in rekening gebracht.

Artikel 9 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. TrendBlue heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
4. Betaling geschiedt achteraf door middel van een factuur via iDeal of bankoverschrijving. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Opdrachtgever te zijn voldaan.
5. Ook is TrendBlue gerechtigd om een aanbetaling te sturen van minimaal 30% van het totaal

overeengekomen bedrag in de offerte.

6. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan TrendBlue mede te delen.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien TrendBlue besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
9. Het staat TrendBlue vrij om pas over te gaan tot levering van de Diensten zolang Opdrachtgever de opeisbare vordering overeenkomstig lid 6 van dit Artikel niet heeft voldaan.

Artikel 10 Levering

1. Levering van de Dienst of Producten geschiedt binnen de met Opdrachtgever afgesproken termijn.
2. Indien levering niet binnen deze termijn geschiedt, meldt Opdrachtgever dit aan TrendBlue. TrendBlue zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
3. Het niet-tijdig leveren van TrendBlue is geen geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 11 Garanties

1. TrendBlue levert haar Diensten 'as is'. Wegens de aard van de Diensten, namelijk digitale inhoud, kan TrendBlue dus niet garanderen dat onder andere, WordPress websites constant beschikbaar zijn dan wel functioneren. Deze digitale inhoud is namelijk onderhevig aan eventuele wijzigingen en updates.
2. TrendBlue wil de best mogelijke service aanbieden en daarom biedt TrendBlue de mogelijkheid aan Opdrachtgever een keuze uit meerder onderhoudspakketten. Voor meer informatie over deze pakketten verzoeken wij u de volgende link te raadplegen: <https://trendblue.nl/service/>.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. TrendBlue is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Tevens is TrendBlue niet aansprakelijk voor tekstuele of visuele fouten op drukwerk en/of grafische vormgeving, die reeds zijn goedgekeurd door de Opdrachtgever.
3. De afgesproken levertermijn tussen TrendBlue en Opdrachtgever kan slechts bij benadering worden

opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is TrendBlue nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten en/of Producten te weigeren, noch is TrendBlue enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.

4. TrendBlue is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van TrendBlue, verleent Opdrachtgever de bevoegdheid aan TrendBlue om, als een door TrendBlue ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
5. Ten aanzien van de verleende Diensten van TrendBlue geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. TrendBlue kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Opdrachtgever over de geleverde Diensten.
6. TrendBlue is niet meer aansprakelijk voor eventuele fouten en/of schade na de volledig werkende aflevering van de WordPress website, waarvoor Opdrachtgever een akkoord gegeven heeft.
7. TrendBlue is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
8. TrendBlue is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
9. TrendBlue is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.
10. Opdrachtgever vrijwaart TrendBlue voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
11. Indien TrendBlue aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van TrendBlue met betrekking tot haar Diensten.
12. De aansprakelijkheid van TrendBlue is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien TrendBlue niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
13. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TrendBlue.
14. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van TrendBlue, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van TrendBlue zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van TrendBlue, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal TrendBlue overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die TrendBlue heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. TrendBlue kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. TrendBlue behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan TrendBlue van gegevens. Opdrachtgever zal TrendBlue vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@trendblue.nl of telefonisch te melden via 085 060 6766. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door TrendBlue in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 17 Wijzigingsbeding

1. TrendBlue behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. TrendBlue zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen TrendBlue en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen TrendBlue en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Midden-Nederland.